

## REGULAMIN OŚRODKA SUN-HOLIDAY

1. Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z Regulaminem. Rezerwacja oraz wpłata zadatku oznacza zgodę na warunki w nim zawarte. W sytuacji, gdy Goście nie godzą się na postanowienia Regulaminu powinni odstąpić od dokonania rezerwacji.
2. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób, stosowania się do poleceń personelu Ośrodka, przestrzegania przepisów o Ochronie Przyrody, BHP i P-POŻ.
3. Każda osoba łamiąca regulamin zostanie poproszona o opuszczenie terenu Ośrodka.
4. W przypadku odmowy, przekazana policji wraz z skierowaniem sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
5. Osoby przebywające na terenie Ośrodka podlegają obowiązkowi meldunkowemu. Zameldowania należy dokonać niezwłocznie po przybyciu. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane tylko wraz z osobą dorosłą, a pobyt ich możliwy jest tylko pod opieką dorosłych.
6. W sezonie letnim rezerwacje są przyjmowane wyłącznie na pełne tygodnie.
7. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu wpłaty zadatku o charakterze gwarancyjnym na okoliczność nie pojawienia się Klienta w uzgodnionym terminie, bądź rezygnacji z rezerwacji. Wysokość kaucji gwarancyjnej to równowartość 1 doby w okresie rezerwowanym. W przypadku wpłaty ponad tę kwotę, będzie ona traktowana jako zadatek do momentu przybycia. W przypadku braku wpłaty, rezerwacja zostanie anulowana, jako zadatek do momentu przybycia. W przypadku braku wpłaty, rezerwacja zostanie anulowana.
8. Usługodawca przesyła ostateczne potwierdzenie rezerwacji sms lub na adres e-mail podany przez Klienta.
9. Zadatek zalicza się na poczet ceny usługi w dniu rozpoczęcia pobytu przez Klienta. Pozostałą do rozliczenia należność za pobyt Klient wpłaca w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
10. Rezerwacja nie ulega anulowaniu w przypadku, gdy Klient uprzedzi o opóźnieniu przyjazdu, co jednak nie stanowi podstawy do zmniejszenia wysokości opłaty za cały zarezerwowany okres.
11. Z tytułu późniejszego przybycia lub wcześniejszego wyjazdu nie będą udzielane zniżki.
12. Goście zobowiązani są do przyjazdu w dniu rozpoczynającym pobyt do godz. 24.00. Późniejsze przybycie bez wcześniejszego zawiadomienia personelu anuluje rezerwację.
13. Na wniosek osoby wynajmującej domek może zostać dokwaterowana dodatkowa osoba dopiero po wyrażeniu zgody przez personel ośrodka oraz po dokonaniu formalności meldunkowych i wniesieniu stosownej opłaty. Jeżeli dodatkowe osoby nie zostaną zgłoszone, a obsługa ośrodka stwierdzi większą liczbę osób w domku niż deklarowana, może poprosić wszystkie osoby o opuszczenie domku bez prawa do zwrotu kwoty za niewykorzystany okres.
14. W okresie od 24.04 do 30.09 obowiązuje opłata za prąd wg podliczników umieszczonych w każdym domku wg stawki ENEA oraz opłatę klimatyczną wg stawek Gminy Rewal.
15. Na terenie Ośrodka jest ogrodzony parking niestrzeżony. Każdy domek ma zagwarantowane jedno miejsce parkingowe.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na parkingu Ośrodka.

16. Osoby dewastujące sprzęt, wyposażenie, domki oraz ich otoczenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Osoba wynajmująca, przed opuszczeniem ośrodka, zobowiązana jest do rozliczenia się z wyposażenia domku.
17. Kierownictwo Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka. Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.
18. Przed opuszczeniem Ośrodka należy posprzątać zajmowany domek, teren wokół domku oraz wynieść nieczystości do pojemników na śmieci.
19. Rozpalanie grilli możliwe jest tylko w miejscach wyznaczonych przez obsługę Ośrodka z zachowaniem szczególnej ostrożności i przepisów P-POŻ.
20. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz używania otwartego ognia jak i palenia papierosów.
21. Kierownictwo Ośrodka nie wyraża zgody na pobyt w domkach zwierząt.
22. Zabronione jest używanie w obiekcie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie będących na wyposażeniu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerów.
23. Na terenie Ośrodka obowiązuje doba hotelowa i trwa od godziny 16:00 do godziny 10:00 dnia następnego, oraz cisza nocna w godzinach od 23:00 do 7:00. W pozostałych godzinach obowiązuje zachowanie, które nie utrudnia pozostałym Gościom spokojnego wypoczynku.
24. Dzieci pod opieką osób dorosłych i na ich wyłączną odpowiedzialność mogą korzystać z elementów zabawowych znajdujących się na terenie całego Ośrodka.
25. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje Kierownictwo Ośrodka.